

Centres d'action bénévole : Une ressource inexploitée

Nous écrivons cette lettre, signée par les centres d'action bénévole concertés dans un réseau solide à travers le pays, afin de démontrer combien le bénévolat est significatif et comment il est rendu possible dans nos communautés.

Les Canadiens font du bénévolat plus que partout ailleurs dans le monde. Chaque année, près de 13 millions de personnes consacrent du temps à un organisme de leur communauté et, pendant la pandémie COVID-19, des centaines de milliers d'autres se sont mobilisées pour fournir des services aux personnes les plus vulnérables. S'il est clair que le bénévolat est une caractéristique puissante de l'identité canadienne, le rôle des centres d'action bénévole - un réseau dynamique de plus de 200 organismes dont le rôle est de faciliter cet échange extraordinaire - est loin d'être compris, ou pire encore, a été ignoré. Ces dernières semaines, on nous a rappelé que, dans de nombreux cas, les gouvernements, les bailleurs de fonds et même certains dirigeants d'organismes sans but lucratif ne reconnaissent pas les compétences, les ressources et l'infrastructure nécessaires pour maintenir les bénévoles engagés et nos services à flot.

En dépit d'une crise, chaque Canadien bénéficie de la contribution des bénévoles en raison de leur présence dans notre tissu social. Plus important encore, les bénévoles veillent à ce que les personnes les plus vulnérables de nos communautés ne soient pas laissées pour compte. Cela est vrai depuis des décennies.

Le temps et les compétences que les bénévoles investissent dans la réalisation de leur tâche sont d'une valeur sans précédent pour la bonne marche des infrastructures de notre pays. Notons, les hôpitaux, les refuges, les banques alimentaires, les écoles, les festivals, le sport de proximité, entre autres, qui, s'ils voyaient leurs bénévoles rémunérés, cela dépasserait plus de 50 milliards de dollars chaque année, pour l'état et donc les contribuables.

Mais le bénévolat est plus qu'un simple geste d'altruisme. Ce qui le rend vraiment significatif est que l'échange n'est pas à sens unique. Bien au contraire, lorsqu'un bénévole donne de son temps il gagne à son tour en empathie, en valorisation personnelle, mais aussi, il développe de nouvelles compétences et un réseau de contact significatif.

C'est cette relation à double sens, rendue possible par des bénévoles qualifiés, qui fait du bénévolat un échange de service significatif et éthique.

Sans une compréhension de cet important aspect du contrat social moderne, nous risquons de nous éloigner du bénévolat en tant que fonction véritablement démocratique de notre société.

Les centres d'action bénévole ancrés dans leurs collectivités à travers le pays ont permis de créer des liens entre les organismes à but non lucratif et les personnes de tous les groupes

démographiques à la recherche d'opportunité d'implication bénévole. Nous continuons à jouer un rôle essentiel dans le recrutement, qui permet le maillage efficace entre la population qui souhaite donner de leur temps et les organismes afin qu'elles puissent continuer d'offrir des services de qualité à la communauté.

Mais nous faisons beaucoup plus.

Plus que jamais, les 170 000 organismes de bienfaisances et à but non lucratif du Canada se sont tournés vers les centres d'action bénévole pour obtenir des réponses pendant la crise de la COVID-19. En tant qu'organismes ayant des dizaines d'années d'expérience dans le domaine, nous savons qu'une expertise est nécessaire pour réagir rapidement et efficacement afin de recruter, de former et de gérer des bénévoles pour servir les clients en toute sécurité. De plus, nous savons comment mettre à profit les compétences et les intérêts des bénévoles afin de leur confier des rôles significatifs qui enrichissent leur expérience personnelle et, par conséquent, les possibilités économiques et sociales de la société.

Alors que certains gouvernements ont consacré du temps, de l'énergie et de l'argent à la mise en place de nouvelles structures et de nouveaux mécanismes pour recruter et déployer des bénévoles aux niveaux national et provincial, les centres d'action bénévole locaux ont été en première ligne pour restructurer leurs ressources existantes. Ceci afin de fournir une formation et un soutien à l'engagement des bénévoles, de coordonner les efforts de redressement et de rassembler les divers partenaires pour répondre aux besoins identifiés, le plus souvent sans ressources financières ou humaines supplémentaires.

Nous avons fait en sorte que le bénévolat continue à jouer un rôle essentiel dans notre société, malgré le fait que deux organismes de bienfaisances et à but non lucratif sur trois ont perdu plus de 30% des revenus qui leur permettent de fournir sur une base régulière les services nécessaires à la communauté.

Alors que nous nous dirigeons vers un monde post-pandémique, le rôle des centres d'action bénévole est plus important que jamais. En cette période de dette publique élevée, de ressources limitées et de besoins communautaires accrus, l'expertise des centres d'action bénévole doit être mise de l'avant pour garantir le maintien de l'intégrité du bénévolat qui est propre à notre société dynamique et diversifiée.

Nous sommes prêts à relever le défi.

Signataires (Centrale)

1. Alliance des CAB de la ville de Québec (CABQ, CABC et Cab Aide23) - *Québec, QC*
2. Cab de Sherbrooke - *Sherbrooke, QC*
3. Centre d'action bénévole de Farnham - *Farnham, QC*
4. Centre d'action bénévole de Contrecoeur - *Contrecoeur, QC*
5. Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy - *Saint-Félicien, QC*
6. Centre d'action bénévole du Granit - *Lac-Mégantic, ON*
7. Centre d'action bénévole La Grande Corvée - *Grande-Vallée, QC*
8. Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois inc. - *Murdochville, QC*
9. Centre d'action bénévole soif de vivre - *Saint-Rédempteur, QC*
10. Centre d'action bénévole Valcourt et Région - *Valcourt, QC*
11. Community Development Halton/Volunteer Halton - *Burlington, ON*
12. Convergence action bénévole - *Lévis, QC*
13. Fédération des centres d'action bénévole du Québec - *Montréal, QC*
14. Ontario Volunteer Centre Network - *Ontario*
15. Pillar Nonprofit Network - *London, ON*
16. PIN- The People Information Network - *Guelph, ON*
17. Volunteer & Information Quinte - *Belleville, ON*
18. Volunteer Action Centre Waterloo Region - *Waterloo, ON*
19. Volunteer Bureau of Montréal - *Montréal, QC*
20. Volunteer Canada/Bénévoles Canada - *Ottawa, ON*
21. Volunteer Dufferin - *Mono, ON*
22. Volunteer Markham - *Markham, ON*

23. Volunteer MBC - *Mississauga, ON*
24. Volunteer Ottawa - *Ottawa, ON*
25. Volunteer Toronto - *Toronto, ON*
26. Volunteer West Island - *Sainte-Anne-de-Bellevue, QC*

Signataires (Ouest)

27. City of Leduc - *Leduc, AB*
28. Edmonton Chamber of Voluntary Organizations - *Edmonton, AB*
29. Hanna Volunteer Association/Hanna Learning Centre - *Hanna, AB*
30. Propellus - The Volunteer Centre of Calgary - *Calgary, AB*
31. Rimbey FCSS - *Rimbey, AB*
32. South Okanagan Similkameen Volunteer Centre Society - *Penticton, BC*
33. Stony Plain Volunteer Centre - *Stony Plain, AB*
34. Volunteer Airdrie Society - *Airdrie, AB*
35. Volunteer Alberta - *Alberta*
36. Volunteer Campbell River - *Campbell River, BC*
37. Volunteer Lethbridge Association - *Lethbridge, AB*
38. Volunteer Nanaimo - *Nanaimo, BC*
39. Volunteer Strathcona Centre - *Sherwood Park, AB*
40. Volunteer Victoria - *Victoria, BC*

Signataires (Est)

41. Kings Volunteer Resource Centre - *Kentville, NS*
42. Volunteer Centre of Southeastern N.B. Inc. - *Moncton, NB*
43. Volunteer Greater Fredericton - *Fredericton, NB*

Signataires (Nord)

44. Volunteer Bénévoles Yukon - *Whitehorse, YK*