

## **La culture du bénévolat en plein changement : une approche de l'engagement bénévole axée sur les compétences**

### **Exemples d'énoncés de valeurs encourageant l'engagement bénévole**

Les énoncés ci-dessous constituent des exemples de ce que pourrait être un énoncé de valeurs en matière d'engagement bénévole dans différents types d'organisations. Ces énoncés sont actuellement utilisés par divers organismes de services au Canada.

**Le Centre d'action bénévole de la communauté** fait appel à des bénévoles dans tous les aspects de son travail et accorde beaucoup de valeur au temps, aux talents et à la passion que les bénévoles mettent à contribution pour l'aider à réaliser sa mission, qui consiste à assurer un leadership et à offrir des programmes, des projets spéciaux et une aide au public. En mobilisant des bénévoles et en créant des liens avec les écoles, les clubs de services, les entreprises et les ministères gouvernementaux de la région, nous entrons en interaction avec des gens de tous les âges qui possèdent des compétences et des capacités diversifiées et proviennent de différentes cultures, ce qui renforce notre capacité à répondre aux besoins changeants de notre collectivité. Nous nous engageons à créer un environnement chaleureux, sécuritaire et inclusif où les talents uniques des bénévoles sont reconnus et encouragés et où un personnel dévoué et des ressources adéquates permettent d'offrir une multitude d'activités bénévoles enrichissantes.

**Le Centre de services familiaux** bénéficie du généreux soutien des bénévoles de la collectivité, qui siègent à son conseil, aident son personnel à offrir des programmes de groupe et assurent la préparation des événements spéciaux et des collectes de fonds. La participation des bénévoles contribue à accroître notre capacité de répondre à la demande de plus en plus grande pour nos services. Les bénévoles se voient offrir une formation et un soutien qui leur permettent d'effectuer leur travail de façon efficace, et leur précieuse contribution est amplement reconnue. Adopté par le conseil d'administration en 2003, le Code canadien du bénévolat contient des normes en matière de gestion des ressources bénévoles qui sont appliquées dans l'ensemble de l'organisation.

**Le Service de mentorat multiculturel dans les écoles** a été créé par un groupe dévoué de parents bénévoles qui tenaient à aider les enfants de familles immigrantes et réfugiées à s'intégrer à leur nouvelle école. Les bénévoles sont jumelés avec les enfants en fonction des affinités linguistiques et culturelles par l'agent de liaison multiculturel de la commission scolaire, et sont considérés comme un facteur essentiel d'intégration harmonieuse des enfants à la collectivité.

**Le Centre de ressources pour jeunes parents** est piloté par des bénévoles de la collectivité qui possèdent une expérience personnelle en tant que parents ou une expérience professionnelle. Il offre toute une gamme de services bénévoles qui contribuent à favoriser le bien-être des jeunes parents et de leurs enfants sur les plans social, physique et spirituel. Les bénévoles sont valorisés pour le rôle essentiel qu'ils jouent dans l'aide à cette population vulnérable, et bénéficient du soutien d'une petite équipe d'employés dévoués. Le centre fonctionne sur la base d'un modèle coopératif selon lequel les gens sont considérés comme ayant à la fois des besoins et des talents, et qui reconnaît les avantages que le bénévolat peut présenter en favorisant la croissance personnelle et la motivation.